

# Frank González

Fases	Ir a la escuela	Pago de la reserva	Comienzo del curso	Basecamp	Web. Ficha profesores	Web. Descarga pdf	Web. Precio y teléfono	Llamar a la escuela	Móvil. Búsqueda KSchool	Móvil. Cursos Analítica web	Móvil. Ficha del curso	Web. Acceso a Kschool
<b>Objetivos Cliente</b>	Ir a la escuela para comprobar qué sensación le da de manera presencial.	Hacer el pago de la reserva para guardar su plaza	Comienza el proceso formativo	Usar la plataforma online para la gestión del contenido del Máster	Informarse sobre los profesores que más llaman su atención	Descarga del documento pdf con la información	Informarse sobre el precio del curso	Llamar a la escuela para concertar una cita	Búsqueda de información sobre la escuela	Informarse sobre los cursos de analítica web que imparte la escuela	Informarse sobre un curso concreto de analítica web	Seguir con la búsqueda de información del curso desde el portátil
<b>Touch points &amp; interacción</b>		Hace la transferencia Envía un email a Kschool informando del pago Espera a la confirmación por parte de Kschool		Acceso a las presentaciones de cada clase Calendario Libros pdf	Desde el listado de profesores accede a la ficha Accede a sus redes sociales	Selecciona el botón de descarga de pdf	Busca el precio en la ficha del curso  Busca el teléfono		Introduce en el navegador "KSchool Madrid" Accede a la home de la escuela	Desde el menú accede al apartado de cursos Filtra por tipología y ciudad.	Desde el listado de cursos selecciona el de mayor interés	Busca directamente el nombre del curso en el navegador y accede a la ficha
<b>Fallos</b>		No poder hacer el pago de la reserva de manera online desde la web		Menú poco intuitivo Difícil organización del contenido No fomenta la conversación entre alumnos	No se especifica qué materia imparte cada profesor  No todos los profesores tienen linkedin	Contenido muy extenso y de difícil lectura	Demasiado scroll para ver el teléfono			Los filtros no funcionan correctamente La información aparece mal maquetada A primera vista no se entiende la diferencia entre los cursos que se muestran	La información aparece mal maquetada Imágenes demasiado pequeñas Demasiado scroll Distribución del contenido deficiente Temario difícil de leer	No encuentra a primera vista lo que está buscando: profesores y temario debería ir lo primero Acompañar la info de los profesores con el tema que van a impartir La lectura del temario resulta ardua

EXPERIENCIA

5  
2.5  
0  
-2.5  
-5



Oportunidad de mejora

Pasarela de pago online para pagar la matrícula

Usar una plataforma más intuitiva y mejor estructurada, en la que incitemos el intercambio de conocimientos.

En la lista de profesores, poner qué tema imparte cada uno

Mejorar visualmente el contenido

Resaltar más el precio  
Hacer más visible el teléfono de contacto

Mejorar el responsive y el diseño visual  
Reparar motor de búsqueda

Mejorar el diseño visual  
Hacer más atractivo el temario

Cambiar al organización del contenido  
Dar un nuevo look and feel a la ficha- hacerla más atractiva